

Scheda tecnica della piattaforma AIXLEARNING

Panoramica della piattaforma AixLearning

La piattaforma “AixLearning” (di seguito per brevità, la “**Piattaforma**”) è un software SaaS realizzato e di proprietà della società Wonderful Education s.r.l. (di seguito denominata “**Wonderful Education**”) con sede legale in Largo Porta sant'Agostino 228, 41121 Modena. Codice fiscale e Partita IVA: 14766281001. La Piattaforma permette di svolgere attività legate alla docenza (es. creazione di piani di lezioni o di UDA) tramite strumenti dotati di Intelligenza Artificiale.

La Piattaforma è funzionante **solo tramite un accesso alla rete internet** e con l'utilizzo ottimale di dispositivi quali computer.

Come funziona la piattaforma

La Piattaforma permette di generare diversi tipi di documenti e di attività, avvalendosi dell'aiuto di strumenti di AI generativa.

Nativamente la Piattaforma dispone di:

- Una funzionalità per la creazione dei propri gruppi classe, con la possibilità di specificarne diverse caratteristiche (es. numero di persone che la compongono, se c'è presenza di studenti con BES, ecc).
- Una funzionalità per la creazione delle proprie “aule”, ossia gli spazi fisici in cui si conducono le proprie lezioni, con la possibilità di specificarne alcune caratteristiche (es. mobilità degli arredi, presenza di dispositivi tecnologici, ecc).
- Diversi tool per la creazione di documenti e attività da svolgere con le classi. Ad esempio, un tool permette di creare piani di lezione secondo i principi delle neuroscienze. Un altro tool permette di creare Unità di apprendimento (UDA) secondo i principi dell'Universal Design for Learning (UDL).
- La possibilità di registrarsi come docenti o formatori.
- La possibilità di invitare studenti a partecipare alle attività condivise tramite apposito link di invito.

La registrazione dell'Utente alla Piattaforma consente l'accesso a tali funzioni.

Funzionalità a pagamento

L'Utente registrato può acquistare l'accesso a, e l'utilizzo di, ulteriori funzioni della Piattaforma oltre a quanto indicato sopra, con separata richiesta, dietro pagamento di un corrispettivo ed alle condizioni generali in calce. Le funzioni a pagamento della Piattaforma non sono altrimenti accessibili all'Utente.

- Il docente può, attraverso un pagamento, acquistare dei bundle di crediti. I crediti permettono di svolgere più attività, così come attività più complesse, rispetto alla versione “free”. I crediti sono ad uso esclusivo di chi li ha acquistati.

Utilizzo dei tool all'interno della piattaforma

La piattaforma è dotata dei seguenti tool:

- **Neuroscientific Lesson Planner.** Il tool utilizza principi radicati nelle neuroscienze per progettare piani di lezione in linea con il modo in cui il cervello apprende meglio. Gli insegnanti possono inserire una semplice richiesta (ad esempio, "Crea una lezione sulla Seconda Guerra Mondiale"), insieme a dettagli rilevanti sulla classe e sugli studenti, per ricevere un piano di lezione basato sulle neuroscienze.
- **UDL unit generator.** Costruisce intere unità didattiche in linea con i principi dell'Universal Design for Learning (UDL), aiutando a creare esperienze di apprendimento inclusive e accessibili.
- **Corpus-based prompt builder.** Supporta attività di apprendimento collaborativo che favoriscono il pensiero critico e sviluppano competenze future essenziali. Questo strumento invita gli studenti a creare e perfezionare i prompt con l'obiettivo di insegnare all'intelligenza artificiale a categorizzare con precisione un corpus specifico. Gli insegnanti avviano l'attività e invitano gli studenti a partecipare sulla piattaforma. Il processo prevede diverse fasi e culmina in una sfida in cui gli studenti confrontano le loro prestazioni con quelle dei loro compagni, offrendo un'opportunità di valutazione da parte dell'insegnante.

Tutorial

All'interno della piattaforma è presente una sezione *Tutorial* (accessibile dalla sezione Risorse) in cui è possibile accedere ad una serie di risorse online che spiegano il funzionamento della stessa e di tutte le funzionalità.

Browser e device supportati e i requisiti di sistema

Type	Operating System	Browser
Desktop/laptop	Windows	Chrome 128
		Firefox 130
		Edge 128
		Opera 112
	Linux	Chrome 128
		Firefox 130
	macOS	Chrome 128
		Firefox 130
		Safari 17.6
	Laptop	Chrome OS

Caratteristiche dell'architettura e sicurezza dei dati

Wonderful Education utilizza diversi tipi di storage dati forniti in cloud da Scaleway SAS (8 rue de la Ville l'Evêque, 75008 Paris, France), che impiega misure di sicurezza in *compliance* delle regole GDPR, HDS e secondo lo standard ISO 27001 (<https://security.scaleway.com/>). La sicurezza è inoltre garantita da tecnologie di crittografia asimmetrica per le credenziali di accesso e regole di accesso stringenti. Nessun dipendente di Wonderful Education può accedere ai dati registrati se non per finalità tecniche di gestione e manutenzione indispensabili per fornire il servizio.

Condizioni generali di utilizzo della Piattaforma AIXLEARNING

Le presenti condizioni generali di utilizzo ("**Condizioni Generali**") di Wonderful Education s.r.l. regolano l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma, nonché delle sue funzionalità, sia di quelle gratuite, sia di quelle accessibili su richiesta tramite piani a pagamento.

L'Informativa sulla Privacy <https://aiforlearning.digital/privacy-policy> di Wonderful Education spiega come la società raccolga e utilizzi le informazioni personali degli utenti della Piattaforma. Sebbene non faccia parte delle presenti Condizioni Generali, è un documento importante che l'utente deve leggere.

L'utilizzo di tutte le funzionalità della Piattaforma da parte dell'utente è possibile solamente se l'utente si registra sulla Piattaforma, **creando un proprio account** e accettando espressamente le presenti Condizioni Generali ("**Utente**").

Wonderful Education offre all'Utente una licenza di utilizzo della Piattaforma, accessibile online in modalità "Software As A Service" (di seguito, "SaaS"), revocabile, non esclusiva né cedibile o sublicenziabile, valevole per il territorio dell'Unione Europea, secondo i termini e le condizioni di cui alle seguenti Condizioni Generali.

L'Utente, qualora minorenne, può registrarsi solo con il consenso di un proprio genitore e/o tutore.

In ogni caso la registrazione, così come l'acquisto di servizi a pagamento di cui alla Piattaforma, sono preclusi ai minori di 18 anni.

L'Utente è tenuto a verificare di avere i requisiti di sistema richiesti dalla Scheda Tecnica per poter utilizzare la Piattaforma, prima di accettare le seguenti Condizioni Generali.

L'Utente con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali dichiara e garantisce di utilizzare la Piattaforma esclusivamente **per scopi personali e/o per finalità didattiche e di**

apprendimento, essendo espressamente vietato all'Utente qualsiasi utilizzo della Piattaforma per scopi commerciali e/o finalità lucrative.

1. Definizioni

Fatte salve le ulteriori definizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali, i termini elencati di seguito avranno i significati rispettivamente specificati:

"Wonderful Education": la società Wonderful Education s.r.l. con sede legale in Largo Porta sant'Agostino 228, 41121 Modena. Codice fiscale e Partita IVA: 14766281001;

"Contratto": l'accordo tra l'Utente e Wonderful Education per l'acquisto di funzionalità della Piattaforma a pagamento ("Servizi a pagamento"), costituito da un i) modulo d'ordine compilato dall'Utente e accettato da Wonderful Education; (ii) le presenti Condizioni Generali di Wonderful Education; (iii) la Scheda Tecnica, (iv) ogni altro allegato eventualmente richiamato dai documenti sopraelencati.

"Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni).

"Contenuti Digitali": include sia gli input forniti dall'Utente alla Piattaforma, sia i successivi output creati dalla Piattaforma in risposta all'Utente.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dall'Utente a Wonderful Education per l'esecuzione dei Servizi nel periodo indicato dal Contratto, come indicato nel Modulo d'Ordine compilato dall'Utente e accettato da Wonderful Education;

"Diritti di proprietà intellettuale e industriale": indica i diritti di cui alla disciplina dettata dal d.lgs. 10 febbraio 2005 n. 30, c.d. Codice di Proprietà Industriale (C.P.I.) - e successive modificazioni e dalla disciplina dettata dalla l. 22 aprile 1941, n. 633, c.d. legge sul diritto d'autore e su altri diritti connessi al suo esercizio - e successive modificazioni;

"Durata": indica il lasso di tempo eventualmente indicato nel modulo d'ordine compilato dall'Utente e accettato da Wonderful Education con riferimento all'acquisto dei Servizi, durante il quale l'Utente potrà usufruire dei Servizi prescelti ai sensi del Contratto.

"Forza Maggiore": si intende il verificarsi di un evento o di una circostanza imprevedibile che impedisce a una o entrambe le parti di adempiere a uno o più dei propri obblighi ai sensi del presente accordo e del Contratto (o che rende l'adempimento di uno o più di tali obblighi eccessivamente oneroso o difficile o che richiede sforzi irragionevolmente difficili/costosi per superare il problema) e che è al di fuori del ragionevole controllo di tale Parte. Si presume che i seguenti eventi siano in ogni caso un evento di forza maggiore: epidemia, pandemia, calamità naturale o evento naturale estremo come terremoti, inondazioni o uragani, nonché eventi causati dall'uomo come la guerra (compresa la guerra civile), invasione, vasta mobilitazione

militare, sommossa, ribellione, rivoluzione, potere militare o usurpato, insurrezione, attacco terroristico, sabotaggio o pirateria, azioni governative o atti dell'autorità, leciti o illeciti, che interrompono le normali operazioni commerciali, il rispetto di qualsiasi legge o ordine governativo, l'espropriazione, il sequestro di opere, requisizione, la nazionalizzazione, l'embargo, il furto, la sanzione, l'esplosione, l'incendio, la distruzione di attrezzature, l'interruzione prolungata dei trasporti, l'attraversamento delle frontiere, vizi diffusi nazionali/internazionali nelle telecomunicazioni e di rete internet, guasti della linea o della rete o qualunque malfunzionamento tecnico o di altro genere, anche se prevedibile o anche se le parti erano state avvisate in merito o avrebbero dovuto sapere, guasti nel sistema informativo o nelle disposizioni di energia, la carenza prolungata di materie prime, disordini generali del lavoro come boicottaggio, sciopero o serrata, rallentamento, occupazione di fabbriche e locali.

“Informativa sulla Privacy”: la policy di Wonderful Education che indica come la società raccoglie, gestisce ed elabora i dati dei propri utenti/visitatori della Piattaforma, consultabile seguendo questo link <https://aiforlearning.digital/privacy-policy>.

“Input”: si riferisce a qualsiasi dato, informazione, contenuto o istruzione che l'Utente fornisce alla Piattaforma, ed al software di intelligenza artificiale di cui alla Piattaforma. Gli input possono assumere diverse forme come ad esempio dati, testi (ad esempio, comandi o domande), immagini, audio, dati strutturati (come tabelle o dati in formato machine-readable). L'Utente può inviare come input anche dati personali, ma è invitato a non farlo.

“Modulo di Registrazione”: il form elettronico messo a disposizione da Wonderful Education per la registrazione alla Piattaforma e per l'accettazione della licenza gratuita all'utilizzo della Piattaforma ai sensi delle presenti Condizioni Generali, nonché del trattamento dei propri dati personali. Con la compilazione e l'invio del Modulo di Registrazione, l'Utente crea un proprio account sulla Piattaforma ed ha accesso alle sue funzioni di base gratuite, come descritto dalle presenti Condizioni Generali.

“Modulo di Recesso”: modulo online, scaricabile, con il quale l'utente potrà comunicare, la sua decisione di recedere dal Contratto. Modulo conforme all'articolo 54 ed all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni)).

“Modulo d'Ordine”: il form elettronico messo a disposizione da Wonderful Education con il quale l'Utente registrato con una procedura online: i) richiede i Servizi a pagamento di Wonderful Education descritti sul sito a cui il form rimanda e dalla Scheda Tecnica ii) accetta le Condizioni Generali di Wonderful Education, iii) si impegna a pagare il Corrispettivo e le altre condizioni ivi richiamate.

“Normativa sulla Privacy”: la normativa applicabile al Contratto in tema di privacy, tra cui il regolamento Europeo n. 679/2016, nonché il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i.

“Output”: L'output si riferisce a qualsiasi risultato o risposta generata al software di intelligenza artificiale di cui alla Piattaforma in base all'input ricevuto. Gli output possono

includere testo generato (ad esempio, risposte, traduzioni, suggerimenti o riassunti), creazioni grafiche e immagini, risultati di analisi (ad esempio, classificazioni, previsioni, raccomandazioni basate su modelli di machine learning), audio. Gli output sono frutto dell'elaborazione del software di intelligenza artificiale di cui alla Piattaforma.

"Parte o Parti": L'Utente o Wonderful Education, singolarmente o insieme.

"Piattaforma": si tratta di un'applicazione realizzata e di proprietà della società Wonderful Education s.r.l., accessibile online in modalità "Software As A Service" (di seguito, "SaaS"), disponibile tramite il sito internet <https://aiforlearning.digital/>, con le caratteristiche descritte anche sul sito internet <https://aiforlearning.digital/> e nella Scheda Tecnica. La Piattaforma integra soluzioni software di intelligenza artificiale generativa. Fatto salvo quanto diversamente disposto dalle presenti Condizioni, la Piattaforma e tutti i suoi elementi (compreso il layout, le grafiche, i software ed il sito) sono di proprietà esclusiva di Wonderful Education.

"Registrazione alla Piattaforma": si riferisce al processo attraverso il quale un utente crea un account personale per accedere alla Piattaforma o ai suoi servizi. La registrazione richiede dati personali (nome, cognome, data di nascita, e-mail, ruolo) e la creazione di credenziali (nome utente e password per accedere alla Piattaforma) oltre all'accettazione delle presenti Condizioni Generali ed il consenso al trattamento dati personali secondo la policy di Wonderful Education.

"Servizi a pagamento": le funzionalità della Piattaforma a pagamento, come descritti sul Sito e nella Scheda Tecnica.

"Sito": indica il sito internet <https://aiforlearning.digital/> registrato e in proprietà della Wonderful Education s.r.l.

"Scheda Tecnica" è la parte introduttiva delle presenti condizioni generali che descrive in dettaglio le condizioni specifiche tecnico-funzionali e procedurali della Piattaforma, i requisiti di sistema che consentono il funzionamento del software e nonché le funzionalità che può scegliere l'Utente.

"Titolare del trattamento di dati personali": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera f) del regolamento Europeo n. 679/2016. Nel caso di specie, Wonderful Education è titolare del trattamento dei dati degli Utenti.

"Utente": la persona che si registra alla Piattaforma con la creazione del proprio account utente. L'Utente deve aver compiuto 18 anni (e in ogni caso deve aver raggiunto la maggior età secondo la legislazione allo stesso applicabile ed applicabile al Contratto).

2. Identificazione di Wonderful Education s.r.l.

L'utilizzo della Piattaforma, nonché i Servizi a Pagamento, sul presente Sito, sono offerti dalla società Wonderful Education srl ("**Wonderful Education**"), con sede legale in Italia, in Largo Porta sant'Agostino 228, 41121 Modena, Codice fiscale e Partita IVA: 14766281001
email: *academy@fem.digital*
pec: *wonderfuleducationsrl@legalmail.it*
Numero di telefono: 059 472 1040

L'Utente può richiedere informazioni tramite il Servizio Assistenza contattando la email *academy@fem.digital*.

Informazioni in merito ad ordini, vizi, a rimborsi, reclami ed al recesso dal Contratto sono sempre disponibili contattando Wonderful Education anche alla email *academy@fem.digital*.

3. Oggetto

3.1. Con la Registrazione alla Piattaforma e accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente otterrà l'accesso alla Piattaforma ed alle funzionalità gratuite, come descritte nella Scheda Tecnica, alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

3.2. **È cura dell'Utente esaminare accuratamente le presenti Condizioni Generali prima del completamento della procedura di Registrazione.** L'Utente non potrà concludere la Registrazione del proprio account, senza prima aver confermato la presa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali. Le Condizioni Generali sono disponibili per il download anche al link https://aiforlearning.digital/static/terms_and_conditions.pdf oltre che, completata la Registrazione, sempre consultabili nella Piattaforma. **Raccomandiamo all'Utente di stamparne una copia per la successiva consultazione.** Trovano applicazione altresì le condizioni generali d'uso del Sito e la Informativa sulla Privacy che si intendono conosciute ed accettate attraverso la Registrazione alla Piattaforma.

3.3. l'Utente registrato ai sensi del precedente punto 3.1. potrà acquistare, a propria scelta e su richiesta, gli ulteriori Servizi a pagamento della Piattaforma, come meglio descritti dal Sito e dalla Scheda Tecnica: per l'acquisto di uno o più Servizi a Pagamento, l'Utente dovrà compilare ed inviare tramite la sezione dedicata della Piattaforma, un Modulo d'Ordine. Ciascun Modulo d'Ordine compilato e inviato dall'Utente e accettato (id est, non rifiutato) da Wonderful Education costituisce un contratto separato ("Contratto") tra l'Utente e Wonderful Education. Anche l'offerta e la vendita dei Servizi a pagamento verso gli Utenti è regolata dalle presenti Condizioni Generali, nonché dalle pattuizioni indicate nel Modulo d'Ordine e dagli eventuali documenti e schede allegate.

3.4. Con la richiesta di Servizi a Pagamento, tramite la compilazione e invio del Modulo d'Ordine, **l'Utente è consapevole ed accetta di pagare il Corrispettivo ivi indicato a Wonderful Education,** ed accetta incondizionatamente le presente Condizioni Generali, che si obbliga ad osservare nei rapporti con Wonderful Education.

3.5. Solamente l'Utente è autorizzato ad accedere alla Piattaforma e agli eventuali Servizi acquistati. Nessun accesso da parte di terzi, è da ritenersi consentito da parte di Wonderful Education, fatto salvo quanto l'Utente accede alla funzionalità di "invito studenti" nel tool Corpus-based prompt builder. Gli "invitati" potranno accedere alle sole attività create per loro dall'Utente grazie alle tecnologie della Piattaforma, e avranno pertanto un accesso limitato, monitorato dall'Utente e temporaneo. Se gli "invitati" sono dei minori, l'Utente è tenuto ad accertarsi e raccogliere il consenso all'utilizzo della Piattaforma da parte dei rispettivi genitori, tutori o di chi esercita la responsabilità genitoriale sugli "invitati". Tutte le attività svolte dagli "invitati" dell'Utente sulla Piattaforma saranno considerate da Wonderful Education riconducibili all'Utente. L'Utente è infatti il solo responsabile, verso terzi ed anche nei confronti di Wonderful Education, del comportamento dei propri "invitati" sulla Piattaforma, affinché ne facciano un uso, anche ai sensi dell'articolo 1381 c.c., conforme alle presenti Condizioni Generali. Wonderful Education non raccoglie i dati personali degli "invitati" dell'Utente, che non dovranno utilizzare la Piattaforma per i) inserire dati personali o sensibili, propri o di terzi, ii) l'Utente si farà carico di avere tutte le autorizzazioni e i diritti di utilizzo degli Input e qualsiasi contenuto inserito dai propri "invitati" sulla Piattaforma. L'Utente risponde e manleva Wonderful Education, anche con riferimento agli "invitati", come previsto dal successivo articolo 15.9.

3.6. Il Contratto tra Wonderful Education e l'Utente (Consumatore) è redatto in conformità alla normativa in materia di contratti conclusi a distanza ed in particolare agli artt. 49 e segg. del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni).

4. Informazioni Relative alla Piattaforma.

4.1. Le informazioni relative al rapporto tra Wonderful Education e l'Utente con riferimento alla licenza d'uso della Piattaforma sono fornite con le presenti Condizioni Generali, anche in conformità alle leggi in vigore e, in particolare, agli articoli 51, 52 e 53 del Codice del Consumo.

4.2. La Piattaforma è descritta sia sul Sito, che da un'accurata Scheda Tecnica (disponibile in intestazione alle presenti Condizioni) che descrive le caratteristiche tecniche e funzionali della Piattaforma, i requisiti del sistema necessari all'Utente per l'utilizzo della Piattaforma, le modalità di erogazione dei servizi, inclusi quelli a pagamento.

4.3. Wonderful Education concede all'Utente – che si registra compiutamente ai sensi delle presenti Condizioni Generali alla Piattaforma - una licenza

- (i) non esclusiva,
- (ii) non cedibile e
- (iii) temporanea

all'utilizzo **online** delle funzionalità della Piattaforma e dei software, delle tecnologie e grafiche ad essa collegate, in proprietà esclusiva di Wonderful Education, per la realizzazione, direttamente e in autonomia, di contenuti digitali tramite (anche) tecnologie generative di intelligenza artificiale e per la fruizione dei contenuti presenti nella propria area riservata, alle condizioni ed entro i limiti definiti per la funzionalità gratuita, come descritti nella Scheda

Tecnica. Sarà inoltre possibile visionare i contenuti digitali di altri utenti, secondo le impostazioni della Piattaforma e laddove invitati.

La licenza è valida sino a quando non viene revocata o risolta da Wonderful Education e/o dall'Utente e/o per qualsiasi ragione terminata da una delle Parti.

Su richiesta dell'Utente tale licenza, con le medesime caratteristiche, viene estesa, dietro pagamento di un Corrispettivo, ad ulteriori funzionalità a pagamento, come descritte sul Sito e nella Scheda Tecnica, nei limiti e/o per la durata eventualmente indicata nel Modulo d'Ordine.

4.4. Wonderful Education garantisce il funzionamento della Piattaforma solo in presenza di dispositivi hardware e con una connessione alla rete internet e delle condizioni altre tecniche (hardware/software) di cui l'Utente si fa carico, indicate nella Scheda Tecnica all' intestazione delle presenti Condizioni Generali. Sono ad esclusivo carico dell'Utente le spese attinenti ai suddetti Hardware e Software e quelle di connessione a internet.

5. Registrazione alla Piattaforma

5.1. Con la Registrazione, l'Utente avrà accesso alla Piattaforma, ovvero sia:

- la disponibilità di un account privato e riservato dell'Utente per l'accesso alla Piattaforma Wonderful Education e l'utilizzo delle sue funzionalità, inclusa la possibilità di interagire con altri utenti registrati, con il loro consenso;
- In particolare, l'Utente potrà generare attraverso la Piattaforma piani di lezione basati sui principi delle neuroscienze, unità didattiche basate sui principi dell'UDL, attività di metacognizione da sviluppare con i prompt engineering;
- la disponibilità di un numero predefinito di "crediti" come descritti in Scheda Tecnica, ossia dei "gettoni" che possono essere spesi per delle generazioni di piani oppure per delle attività. L'Utente li può utilizzare in tutti i tool per svolgere le diverse attività, e per ciascuna attività è sempre specificato il "costo";
- la possibilità di condividere i propri Contenuti Digitali con terzi, su invito, e nello specifico per i docenti di invitare studenti a svolgere parte delle attività con metodo "prompt engineering";
- la disponibilità di tutorial online, ovvero materiali digitali che descrivono l'utilizzo della piattaforma nelle sue funzionalità predefinite.

5.2. Con la Registrazione, L'Utente dichiara e garantisce:

(i) in caso di persona fisica, di essere maggiorenne;

(ii) in caso di persona giuridica, di avere l'autorità e i poteri necessari per vincolare la società e/o l'ente che rappresenta ad accordi, anche di natura patrimoniale, con Wonderful Education;

- (iii) di detenere la titolarità dai dati inseriti con la Registrazione, degli Input che si forniscono con l'accesso alla Piattaforma, e/o di possedere altresì i consensi e le autorizzazioni privacy necessari all'invio ed all'utilizzo di tali dati;
- (iv) di non utilizzare la Piattaforma per inserire dati c.d. sensibili, suoi o di terzi;
- (v) la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni utilizzate per la Registrazione alla Piattaforma.
- (vi) di utilizzare la piattaforma in maniera corretta e senza violare alcuna condizione di cui alle presenti Condizioni Generali, disposizione di legge o diritto di terzo.

5.3. **Per Registrarsi**, l'Utente, tramite il <https://aiforlearning.digital/accounts/login/>, dovrà compilare un Modulo di Registrazione con i dati personali richiesti (email personale, nome e cognome, data di nascita, ruolo), prendere visione dell'Informativa Privacy e conseguente consenso al trattamento, seguendo le istruzioni riportate nelle relative pagine di navigazione del Sito:

L'Utente dovrà altresì

- i) **scegliere le credenziali di accesso** che intende utilizzare per accedere alla Piattaforma (username e password), **di cui è il solo responsabile, di cui deve tenere traccia e che deve custodire;**
- ii) accettare le Condizioni Generali di Contratto (inclusa la dichiarazione in calce di accettazione, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, delle disposizioni degli articoli ivi richiamate).

La Registrazione dell'Utente (e la configurazione del suo account) sulla Piattaforma, si conclude e si perfeziona immediatamente con il ricevimento di una mail di Wonderful Education, contenente il riepilogo dei dati dell'account, le presenti Condizioni Generali e la Privacy Policy di Wonderful Education connessa ai dati dell'Utente forniti con la Registrazione in copia pdf ("**Email di Conferma**").

5.4. Una volta ricevuta l'Email di Conferma di Wonderful Education, l'Utente avrà immediatamente accesso alla Piattaforma e all'utilizzo delle funzionalità gratuite come descritte dal Sito e dalla Scheda Tecnica.

5.5. **L'Utente può in qualsiasi momento disattivare il proprio account**, interrompendo il presente accordo, attraverso la funzionalità di disattivazione presente all'interno della Piattaforma nell'area riservata dell'Utente.

Disattivato l'account, il sistema genererà immediatamente una mail indirizzata all'Utente, con la conferma di avvenuta ricezione della cancellazione dell'account da parte dell'Utente. La disdetta non è revocabile. **La disdetta/disattivazione dell'account, salvo quando diversamente disposto dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle applicabili norme inderogabili di legge, non dà diritto al rimborso dei corrispettivi versati per l'acquisto di Servizi a Pagamento.**

Ricevuta la disdetta, così come per ogni caso di cessazione del presente accordo anche ai sensi dell'articolo 20 (Risoluzione) che segue, Wonderful Education oltre oltre a sospendere l'accesso dell'Utente alla Piattaforma si impegna a i) cancellare l'account, entro 24 ore (lavorative), inclusi tutti i dati personali dell'Utente, le credenziali di accesso dell'Utente e i dati di pagamento inseriti dall'Utente, fatto salvo quanto previsto dall'Informativa Privacy ii) cancellare tutti i Contenuti Digitali connessi all'account dell'Utente presenti sulla Piattaforma.

L'Utente potrà richiedere a Wonderful Education copia dei propri dati e dei propri contenuti utilizzati sulla Piattaforma, entro 30 giorni dalla richiesta di disdetta e/o dalla cessazione della licenza d'uso della Piattaforma (intervenuta per qualsiasi ragione). La richiesta dovrà essere inviata tramite mail all'indirizzo indicato all'articolo 19 che segue.

5.6. L'Utente è il solo responsabile della veridicità e correttezza dei dati forniti in sede di Registrazione o di successive modifiche/aggiornamenti, fermo restando il diritto di Wonderful Education di assumere eventuali ulteriori informazioni relativamente all'Utente anche ai fini della verifica dei suddetti dati ed in funzione dell'esecuzione dei servizi e/o del Contratto. In caso in cui, ad esito di detta verifica e **in ogni caso, Wonderful Education accerti la non veridicità o correttezza in tutto o in parte dei dati forniti** e delle dichiarazioni rese, **potrà risolvere il presente accordo**, anche se l'Utente ha acquistato dei Servizi a Pagamento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile come previsto dal successivo articolo 20.4.

6. L'Acquisto dei Servizi a Pagamento

6.1. Ai fini dell'acquisto dei Servizi a pagamento disponibili sulla Piattaforma, con le specifiche di cui alla Scheda Tecnica, l'Utente deve preventivamente:

- a) registrarsi come Utente sulla Piattaforma ai sensi del precedente paragrafo 5;
- b) accedere alla sezione della Piattaforma (pagina Home) e cliccare su "Ricarica crediti" con la richiesta dei Servizi che si intende acquistare;
- c) selezionare la modalità di pagamento tra quelle accettate dalla Piattaforma con cui si intende saldare il Corrispettivo indicato per il Servizio;
- d) dare l'invio al Modulo d'Ordine compilato, accettando le presenti Condizioni Generali.

L'Utente, al momento di procedere alla trasmissione del Modulo d'Ordine, viene avvertito che l'inoltro comporta l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato e sarà anche avvertito di procedere al controllo dei dati ed alla correzione di eventuali errori di inserimento degli stessi. **L'Utente, confermando il Modulo d'ordine di acquisto dei Servizi, autorizza Wonderful Education ad addebitare immediatamente sul conto/carta di credito indicato/a dall'Utente il pagamento del Corrispettivo per i Servizi prescelti.**

L'attivazione dei Servizi a pagamento è subordinata al buon esito del pagamento secondo la modalità prescelta dall'Utente per il saldo del Corrispettivo. Il Contratto si intende perfezionato al termine dell'intero procedimento di cui al presente par. 6.1, **di cui l'Utente sarà informato tramite una contestuale E-mail di Conferma del Servizio di Wonderful Education.**

6.2 Nel Modulo d'ordine, vi sarà un riepilogo delle informazioni sul Servizio acquistato, sulla durata e il relativo Corrispettivo dovuto, oltre ad un rinvio a:

- le presenti Condizioni Generali;
- la descrizione dei Servizi a Pagamento di cui al Sito ed alla Scheda Tecnica in intestazione;

- **l'informativa riguardante le condizioni e modalità dell'esercizio del diritto di recesso dell'Utente dai servizi acquistati, in caso in cui l'Utente sia anche un Consumatore;**
- l'Informativa sulla Privacy adottata da Wonderful Education.

6.3. La disponibilità del Servizio avviene immediatamente con il ricevimento della E-mail di Conferma di Wonderful Education. La durata decorre dalla ricezione della E-mail di Conferma del Servizio.

6.4. **L'Utente si impegna a stampare su carta o salvare su un adeguato supporto duraturo e a conservare il Contratto, le Condizioni Generali, il Modulo di recesso e l'ulteriore documentazione inviategli con la E-mail di Conferma** del Servizio. In nessun caso Wonderful Education potrà essere ritenuta responsabile della mancata ricezione della E-mail di Conferma del Servizio quando non dipende da una negligenza di Wonderful Education, e/o quando è imputabile all'Utente (ad esempio, in via non esaustiva, per errata digitazione dell'indirizzo Email in fase di registrazione, casella piena, casella disattivata etc.) e/o all' ISP della casella mail del Utente.

6.5. Wonderful Education raccoglie i dati di pagamento e delle carte dell'Utente, avvalendosi dei servizi di pagamento della società Stripe Payments Europe, limited, con sede in 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublino, Irlanda.

6.6. Wonderful Education potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o in contrasto con le presenti Condizioni Generali o non corretti; parimenti potrà rifiutare ordini da parte degli Utenti con i quali sia insorta una controversia in relazione ad uno o più ordini precedentemente effettuati, o nel caso in cui l'Utente sia impegnato in attività fraudolente. In tali casi, Wonderful Education provvederà a comunicare per posta elettronica che il Contratto non è concluso e che non è stato dato seguito alla richiesta d'acquisto dell'Utente specificandone i motivi.

7. Diritto di Recesso del Consumatore dai Servizi a Pagamento.

7.1. In conformità all'articolo 52 del Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo), **qualora l'Utente rivesta la qualifica di 'consumatore' ai sensi della normativa sopra citata entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, ovvero, se successiva, dalla data di ricezione della E-mail di Conferma** dell'attivazione del Servizio a pagamento di Wonderful Education ("**Periodo di Diritto Di Recesso**"), l'Utente **potrà decidere se recedere dal presente Contratto** con Wonderful Education, anche senza specificare il motivo, senza alcun onere e costo **e con la restituzione all'Utente del Corrispettivo versato.**

Le modalità di recesso sono indicate all'articolo 7.2 che segue delle presenti Condizioni Generali.

7.2. Per recedere dal Contratto ai sensi del presente articolo l'Utente - che riveste la qualifica di 'consumatore' ai sensi della normativa sopra citata - può, entro il Periodo di Diritto di Recesso, anche alternativamente:

Redigere ed inviare a Wonderful Education **qualsiasi altra dichiarazione esplicita e sottoscritta della decisione di recedere dal Contratto** - completa dei dati del

consumatore che recede (almeno nome, cognome ed email utilizzata in fase di registrazione sulla Piattaforma), la tipologia di servizio acquistato da cui si vuole recedere, la data di acquisto (e/o la data dell'E-mail di conferma del Servizio) - inviandola sempre nelle modalità di cui al punto ii) che precede.

Qualora il consumatore disattivi il proprio account-utente sulla Piattaforma nei 14 giorni successivi all'acquisto di un Servizio a Pagamento di Wonderful Education, avrà parimenti diritto al rimborso del Corrispettivo, senza costi, in quanto tale azione è equiparata all'invio di una comunicazione di recesso.

Se il consumatore desidera ricevere la restituzione del Corrispettivo, con modalità differenti rispetto al metodo utilizzato per il pagamento, dovrà specificarlo nella propria comunicazione di recesso (e/o sul Modulo di Recesso).

7.3. Nel caso in cui venga inoltrato online e/o inviato via mail il Modulo di recesso con le modalità e nel termine di cui sopra, Wonderful Education invierà conferma - stampabile - a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della richiesta di recesso; nel caso in cui invece la dichiarazione di recesso venga inoltrata in altro modo, l'Utente avrà l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso.

7.4. Se il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo articolo 7, Wonderful Education i) disattiverà il prima possibile, e in ogni caso entro 24 ore (lavorative), ricevuta la comunicazione di recesso dell'Utente, il Servizio a Pagamento acquistato, ii) restituirà il Corrispettivo addebitato all'Utente ai sensi del Contratto per l'acquisto del Servizio, senza oneri per l'utente, entro cinque giorni lavorativi (eventuali diversi tempi di accredito possono variare a seconda del metodo di pagamento prescelto), utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente. L'Utente è tenuto a non utilizzare il Servizio a Pagamento una volta che ha esercitato il suo diritto di recesso.

7.5. Fatto salvo quanto disciplinato nelle Condizioni Generali e salve le altre ipotesi inderogabili di legge a tutela dei consumatori, non sono previste altre forme di recesso dell'Utente dal Contratto per il Servizio a Pagamento acquistato, che diano diritto ad un rimborso del Corrispettivo versato. Wonderful Education si riserva di rifiutare la richiesta di recesso dell'Utente e/o di rimborso del Corrispettivo ai sensi del presente articolo qualora, dopo appropriate verifiche, accerti che l'Utente non riveste la qualifica di "consumatore" ai sensi della normativa di cui Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

8. Corrispettivo dei Servizi a Pagamento

8.1. **Quale corrispettivo** per l'erogazione dei Servizi a pagamento, l'Utente si obbliga a versare a Wonderful Education il Corrispettivo indicato nel Modulo d'Ordine e sul Sito, secondo i termini ed alle condizioni ivi precisate. I Corrispettivi applicati sono quelli che risultano dal Sito alla data di trasmissione ed indicati nel riepilogo del Modulo d'Ordine, fermo restando che i prezzi potranno essere modificati sino al momento in cui il Modulo d'Ordine viene inoltrato; **di conseguenza, per l'Utente farà fede ciò che compare nella pagina web di riepilogo del Modulo d'Ordine al momento dell' invio a Wonderful Education.**

8.2. I prezzi sono comprensivi di IVA che viene indicata a carrello espressamente come voce separata. Il Corrispettivo deve essere pagato in Euro.

8.3. Wonderful Education ha la facoltà di cedere, in tutto e/o in parte, i crediti vantati nei confronti dell'Utente.

8.4. L'Utente prende atto che i Servizi a pagamento di Wonderful Education sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la funzionalità e la corretta e completa erogazione dei Servizi. In ragione di quanto precede, Wonderful Education avrà il diritto di modificare i corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT. I nuovi corrispettivi si applicheranno esclusivamente agli ordini di Servizi a pagamento effettuati dopo la pubblicazione e/o comunicazione delle modifiche sul Sito.

8.5. Al momento della compilazione del Modulo d'ordine di acquisto dei Servizi a pagamento, l'Utente fornirà, tramite la procedura informatica sul Sito, anche mediante apposito indirizzamento ai siti Web di fornitori di servizi di pagamento:

a) i dati necessari per il pagamento del Corrispettivo dovuto per l'attivazione dei Servizi selezionati dall'Utente;

nonché

b) i dati per la fatturazione.

Maggiori dettagli sulle modalità di pagamento sono disponibili nel Modulo d'Ordine presente sul Sito Web.

8.6. Nel caso in cui l'addebito si riveli impossibile, Wonderful Education si riserva la facoltà di i) non attivare/sospendere l'accesso dell'Utente ai Servizi a pagamento acquistati sulla Piattaforma e ii) di rifiutare la richiesta dell'Utente e ritenere non concluso il Contratto con l'Utente.

9. Password e sicurezza dell'Utente

9.1. L'Utente registrato sulla Piattaforma sceglie autonomamente le proprie credenziali di accesso ed è il solo ed esclusivo responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza dello username e della password prescelti per l'accesso alla Piattaforma, e la fruizione dei Servizi; conseguentemente, senza pregiudizio per quanto comunque previsto nel successivo articolo 15 (Attività di Wonderful Education e Limitazioni di Responsabilità), l'Utente è il solo ed unico responsabile per ogni e qualsiasi uso di detti username e password, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. L'Utente si impegna a non condividere la password con terzi e a utilizzare personalmente, e per finalità non commerciali e senza scopo di lucro, la Piattaforma e i servizi di Wonderful Education. Wonderful Education può reclamare o richiedere la modifica del nome utente per qualsiasi motivo.

9.2. L'Utente esonera espressamente Wonderful Education da ogni responsabilità in merito al sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque dello username e/o della password e si impegna, nella misura consentita dalla legge, a manlevare e tenere indenne Wonderful

Education da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque di detto username e/o di detta password.

9.3. Senza pregiudizio per quanto previsto nei precedenti paragrafi, l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a Wonderful Education qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi dello username e/o password dell'Utente o ogni altra violazione della sicurezza di cui il Utente venisse a conoscenza.

10. Diritti di proprietà intellettuale e industriale di Wonderful Education.

10.1. Il Sito, così come la Piattaforma, la grafica, disegni e tutti i contenuti e i software utilizzati dalla Piattaforma e dal Sito, i template e tutti gli elementi grafici messi a disposizione da Wonderful Education per la realizzazione di contenuti digitali da parte dell'Utente, sono oggetto di Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale esclusiva di Wonderful Education e sono tutelati dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale. E' fatto salvo quanto indicato al successivo articolo 12.

10.2. A titolo esemplificativo e non esaustivo, all'Utente non è consentito di estrarre e/o riprodurre (in via permanente o temporanea), e/o diffondere e/o consegnare i software presenti sul Sito e/o della Piattaforma e la documentazione ad essa relativa e/ effettuare qualsiasi tentativo di scoprire il codice sorgente e/o di creare derivati dai software di cui alla Piattaforma e/o consentire l'accesso o la consultazione all'area riservata del Sito e alla Piattaforma a terzi, a qualsiasi titolo, con qualunque mezzo e in qualsiasi forma. L'Utente non è autorizzato a modificare, tradurre, adattare, rielaborare o decompilare i programmi presenti sul Sito e/o sulla Piattaforma o crearne applicazioni derivate. In nessun caso, l'Utente potrà registrare un brevetto a proprio nome avente ad oggetto la Piattaforma, o i suoi software o ad essi attinenti, in Italia e/o all'estero, né sui suoi derivati.

10.3. Il Sito, la Piattaforma, così come qualsiasi software alla stessa collegata e qualsiasi elemento grafico e letterale di cui al Sito, i template e tutti gli elementi grafici messi a disposizione da Wonderful Education per la realizzazione di contenuti digitali da parte dell'Utente, sono tutelati dalla legge sul diritto di autore l. n. 633/1941 e Wonderful Education detiene in esclusiva i diritti di sfruttamento commerciale e morali. E' fatto salvo quanto indicato al successivo articolo 12.

10.3. Wonderful Education, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali concede all'Utente e alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, solamente il diritto non esclusivo, non cedibile e temporaneo, via web e online, all'utilizzo della Piattaforma e delle sue funzionalità, per la creazione di contenuti digitali e attività, né nessun'altra autorizzazione o licenza è data all'Utente per sfruttare in altro modo la Piattaforma, né è assegnato, ceduto e/o licenziato all'Utente qualsiasi altro diritto di proprietà industriale e intellettuale in capo a Wonderful Education. All'Utente è vietato sublicenziare i diritti di cui alla presente licenza.

10.4. L'Utente riconosce che il presente Contratto non costituisce una cessione dei diritti attinenti alla Piattaforma, che resta di proprietà esclusiva di Wonderful Education, né dei relativi software che ne determinano le funzioni, né dei marchi e/o di alcun diritto di proprietà intellettuale e industriale di Wonderful Education, né direttamente né indirettamente, di cui Wonderful Education rimane esclusiva titolare.

11. Diritti di proprietà intellettuale e industriale dell'Utente.

11.1. L'Utente registrato è titolare dei dati e degli Input che fornirà alla Piattaforma. L'Utente può fornire Input alla Piattaforma ("Input") e ricevere Output. L'Input, i dati forniti dall'Utente e/o altri contenuti e l'Output sono parte dei "Contenuti Digitali" a cui l'Utente accede con l'accesso alla Piattaforma. L'Utente ha la facoltà di decidere chi può visualizzare i Contenuti digitali e le attività sulla Piattaforma, incluse le foto, come anche descritto nell'Informativa sulla Privacy. L'Utente può eliminare i contenuti singolarmente, o complessivamente attraverso l'eliminazione del proprio account.

11.2 L'Utente è responsabile dei dati personali e non, informazioni in generale qualsiasi Input utilizzi sulla Piattaforma, anche ai sensi del precedente punto 3.5., incluso garantire che non violino alcuna legge applicabile o le presenti Condizioni Generali. L'Utente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti, le licenze e le autorizzazioni necessarie per fornire tali dati e Input a Wonderful Education e in ogni caso al loro utilizzo sulla Piattaforma, anche ai sensi del precedente punto 3.5., e terrà manlevata Wonderful Education, nella misura consentita dalla legge, in relazione ad eventuali costi, oneri, spese dovesse questa sostenere in ragione della violazione del presente punto 11.2..

11.3. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'Utente (a) resta titolare dei propri diritti di proprietà sugli Input, così come su qualsiasi dato personale e non, informazione, contenuto che fornisce sulla Piattaforma e (b) Wonderful Education concede all'Utente di utilizzare l'Output, per tutto il tempo in cui l'Utente resterà registrato alla Piattaforma, per scopi personali e/o per finalità educative o di ricerca, **con esclusione di qualsiasi scopo commerciale e/o per finalità lucrative (dirette o indirette).**

11.4. Le funzionalità della Piattaforma operano sfruttando tecnologie di intelligenza artificiale generativa e pertanto l'Output potrebbe non essere unico, originale e anche altri utenti potrebbero ricevere un output simile dalla Piattaforma e/o da altri software che operano in maniera simile alla Piattaforma.

L'Utente, inoltre, riconosce e accetta che (in via esemplificativa e non esaustiva):

- L'Output potrebbe non essere sempre accurato. L'Utente non deve fare affidamento sull'Output della Piattaforma, i contenuti potrebbero non essere veritieri, o completi, o corretti, o accurati, o affidabili o idonei ai suoi scopi e non sostituiscono il parere di un esperto.
- L'Output non deve essere utilizzato per assumere decisioni su persone terze, quando ciò potrebbe avere un impatto legale o economico su tali persone.

- L'Output potrebbe fare riferimento a contenuti, dati, prodotti o servizi di terze parti, senza avere il consenso delle terze parti ad essere citate e/o senza avere alcun rapporto con Wonderful Education o con i suoi fornitori.

Wonderful Education declina pertanto ogni responsabilità in merito alla completezza, affidabilità, correttezza, esattezza originalità e/o utilità degli Output, e qualsiasi responsabilità in ogni caso connessa agli Output e/o ai contenuti ottenuti per il tramite delle attività sulla Piattaforma, così come per i difetti delle funzioni della Piattaforma. Pertanto, l'Utente è tenuto a verificare qualsiasi informazione fornita dalla chatbot prima di intraprendere qualsiasi azione o prendere qualsiasi decisione basata sulle informazioni ricevute e/o sugli Output e/o sui contenuti ottenuti per il tramite delle attività sulla Piattaforma.

11.5. L'Utente concede a Wonderful Education una licenza globale, non esclusiva e gratuita, senza limiti di durata, per utilizzare, riprodurre e distribuire gli Input forniti e le informazioni e dati ai fini dell'erogazione dei servizi di cui alla Piattaforma, per fornire, mantenere, sviluppare e migliorare le tecnologie dei software di Wonderful Education e le funzionalità della Piattaforma, per rispettare la legge applicabile, far rispettare i termini e le politiche di Wonderful Education e mantenere i servizi sicuri. L'Utente concede a Wonderful Education una licenza globale, non esclusiva e gratuita, senza limiti di durata, per utilizzare, riprodurre e pubblicare gli Input forniti alla Piattaforma per finalità di ricerca, anche in pubblicazioni scientifiche o in opere con finalità educative/informative.

11.6. Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, resta inteso tra le Parti che Wonderful Education non è tenuta a conservare i Contenuti Digitali degli Utenti oltre la durata della loro registrazione alla Piattaforma e/o oltre lo scioglimento del Contratto, per qualsiasi causa intervenuto (ivi inclusi a titolo esemplificativo, i casi di recesso anticipato e/o in tutti i casi di risoluzione del Contratto). Wonderful Education si riserva altresì il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto Digitale dalla Piattaforma su segnalazione di terzi in caso di violazione di leggi e/o di diritti di terzi, o di violazione dell'articolo 17 ("Attività dell'Utente") che segue, dopo aver effettuato le opportune verifiche con i propri tecnici. In nessuna circostanza, Wonderful Education avrà alcuna responsabilità, per la disposta cancellazione dei Contenuti Digitali dell'Utente dalla Piattaforma.

11.7. Resta inteso che l'Utente non vanta alcun diritto rispetto ai Contenuti Digitali degli altri utenti, ai quali potrebbe eventualmente avere accesso secondo le impostazioni della Piattaforma e su invito dei titolari dei rispettivi account. L'Utente si impegna a non riprodurre, modificare, adattare e predisporre opere derivate, esibire, visualizzare, pubblicare, distribuire, trasmettere, diffondere, vendere, concedere licenze o sfruttare in qualsiasi modo i Contenuti Digitali di terzi utenti reperiti dalla Piattaforma.

12. Utilizzo di tecnologie di terzi

12.1 L'Utente riconosce e accetta che diverse funzionalità della Piattaforma sono rese attraverso l'utilizzo di tecnologia software di intelligenza artificiale di proprietà di terze parti ("Tecnologia di Terze Parti"). L'Utente comprende che l'utilizzo di tale Tecnologia di Terze Parti è essenziale per il funzionamento della Piattaforma e accetta che il loro utilizzo è vincolato dai termini e dalle condizioni stabiliti dai fornitori di tali software ("Termini di terze parti") -

rivenibile a tale link <https://openai.com/policies/row-terms-of-use/>. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sulla Tecnologia di Terze Parti utilizzata per il funzionamento della Piattaforma.

12.2. L'Utente è informato e accetta che la responsabilità per il corretto funzionamento e la sicurezza di tali software è interamente a carico delle Terze Parti fornitori. Wonderful Education non è responsabile e non accetta alcuna responsabilità per qualsiasi interruzione dei Servizi e/o per qualsiasi malfunzionamento della Piattaforma e/o per vizi della qualità degli Output a causa della Tecnologia di terze parti in qualsiasi circostanza, anche in caso di interruzione e/o sospensione e/o cessazione improvvisa o preannunciata di una, alcuna o tutte le funzionalità della Piattaforma, anche in caso di acquisto dei Servizi a Pagamento da parte dell'Utente. Resta inteso che Wonderful Education si riserva il diritto di modificare e integrare l'utilizzo di tali Tecnologie di Terze Parti, secondo le proprie necessità, anche in pendenza della registrazione dell'Utente, il quale potrà sempre consultare la documentazione al link <https://openai.com/policies/row-terms-of-use/>, che resterà sempre aggiornata.

12.3. Oltre alla licenza concessa ai sensi del precedente punto 11.5., l'Utente concede a Wonderful Education (e ai suoi fornitori) un diritto e una licenza non esclusivi, mondiali, senza limiti di durata, irrevocabili, gratuiti, sublicenziabili e trasferibili per: (a) trasferire l'Input dell'Utente ai fornitori di servizi di terze parti che forniscano servizi software di intelligenza artificiale ai sensi del precedente punto 12.1. che precede e (b) consentire a Wonderful Education, nonché ai fornitori di servizi software AI, di utilizzare gli Input e gli Output generati dall'Utente in conformità con le proprie condizioni di utilizzo e politiche.

13. Modifiche Unilaterali

13.1. La Piattaforma è fornita da Wonderful Education nella versione più recente disponibile al momento della conclusione del Contratto.

13.2. Wonderful Education si riserva il diritto di modificare, sospendere e/o interrompere, anche definitivamente, l'accesso e la disponibilità della Piattaforma, delle sue funzioni e dei Servizi e, in ogni tempo e, nel caso di modifiche, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 135 vices semel del Codice del Consumo, informando i Clienti attraverso avviso pubblicato sul Sito e/o a mezzo comunicazione e-mail, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella dell'avviso. In ipotesi di sospensione, di modifica che incida negativamente (in maniera non trascurabile) sull'utilizzo del Servizio e/o dei Contenuti Digitali o sull'accesso agli stessi, e/o di interruzione del Servizio e/o dei Contenuti Digitali, è riconosciuta all'Utente in ogni caso la facoltà di recesso, da esercitarsi mediante comunicazione a mezzo email all'indirizzo academy@fem.digital, entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione o, se successiva, dal momento in cui è effettiva la modifica- con diritto di rimborso dell'eventuale Corrispettivo versato in misura proporzionale al periodo di utilizzo residuo del Servizio a pagamento eventualmente acquistato.

13.3. Wonderful Education si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso alla Piattaforma, o ad alcune sue funzionalità, o ai Servizi, i) in caso di aggiornamenti, anche di sicurezza, alla Piattaforma, dandone comunicazione all'Utente e ii) anche senza preavviso, in

caso di circostanze imprevedibili, cause di forza maggiore (incluso, a titolo esemplificativo: interruzione delle connessioni telematiche e / o della fornitura di energia elettrica) o per eventi di natura tecnica. Wonderful Education non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per eventuali disagi o danni diretti o indiretti legati all'interruzione temporanea dell'utilizzo in tutto o in parte della Piattaforma o dei Servizi, nelle circostanze sopra richiamate.

13.4. Le presenti Condizioni Generali potranno inoltre essere modificate da Wonderful Education in qualsiasi momento anche con riferimento al corrispettivo, dandone semplice comunicazione scritta all'Utente (anche via e-mail e/o tramite comunicazione nell'area riservata). Fatto salvo quanto previsto sul Corrispettivo, ai sensi del punto 8.4., le nuove Condizioni Generali saranno applicabili decorsi 30 giorni dalla data di invio della relativa comunicazione. Nel frattempo, l'Utente avrà il diritto di recedere dal contratto e/o disattivare l'account con richiesta di rimborso del Corrispettivo versato in misura proporzionale al periodo di utilizzo residuo del Servizio a pagamento eventualmente acquistato.

14. Riservatezza delle informazioni

14.1. Con riferimento alle informazioni definite come "riservate" e fornite da Wonderful Education all'Utente in connessione con la Piattaforma, l'Utente si impegna a: (i) proteggere le informazioni riservate diligentemente ed in modo appropriato ovvero in conformità con gli standard professionali applicabili; (ii) servirsi di tali informazioni riservate esclusivamente al fine di utilizzare la Piattaforma; e (iii) a riprodurre le informazioni riservate esclusivamente se necessario, al fine di utilizzare la Piattaforma. Il presente articolo non si applica alle informazioni: (i) di dominio pubblico; (ii) legittimamente note alla Parte ricevente precedentemente alla comunicazione; (iii) legittimamente già comunicate a terzi in assenza di vincolo di riservatezza; (iv) sviluppate in maniera indipendente; o (v) comunicate in ottemperanza ad obblighi di legge. Le Parti si danno atto del fatto che sono considerate sin d'ora riservate per Wonderful Education il know-how nonché tutte le informazioni connesse e/o relative alle procedure software, ed alla Piattaforma di Wonderful Education, nonché alle procedure organizzative e di lavoro.

14.2. Nessuno dei Contenuti digitali dell'Utente sarà soggetto al vincolo di riservatezza da parte di Wonderful Education e quest'ultima non sarà ritenuta responsabile per qualunque uso o divulgazione dei Contenuti Digitali forniti.

15. Attività di Wonderful Education e limitazioni di responsabilità

15.1. Wonderful Education si impegna a:

(i) permettere l'accesso all'Utente regolarmente registrato secondo quanto disposto dalle Condizioni Generali alla Piattaforma ed alle sue funzionalità, come descritte sul Sito e dalla Scheda Tecnica.

(ii) erogare i Servizi regolarmente acquistati dall'Utente secondo quanto disposto dal Contratto (che a sua volta richiama le Condizioni Generali, le condizioni del Modulo d'Ordine e la Scheda Tecnica);

(iii) laddove necessario, effettuare interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, al fine di assicurare l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma. Tali interventi saranno effettuati, modalità e tempi tali da arrecare il minor disagio possibile all'Utente salvo particolari casi di urgenza e/o forza maggiore.

15.2. Wonderful Education non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dalla Piattaforma Wonderful Education, né con riferimento agli Output.

15.3. Wonderful Education non è un servizio di backup e l'utente accetta di non fare affidamento sui servizi e sulla Piattaforma a scopo di backup o memorizzazione dei Contenuti digitali.

15.4. Fatto salvo quanto già indicato al punto 13.3. che precede e dalle presenti Condizioni Generali, Wonderful Education non sarà ritenuta responsabile: del malfunzionamento della Piattaforma e/o dei Servizi a pagamento derivanti da responsabilità dell'Utente e/o da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet; per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione della Piattaforma e/o dei Servizi a pagamento, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'Utente e la Piattaforma da cui è erogato il Servizio; per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte dell'Utente.

Wonderful education potrebbe interrompere l'accesso alla Piattaforma, incluso tra l'altro per manutenzione o aggiornamenti programmati, per riparazioni di emergenza o a causa di guasti nei collegamenti e/o nelle apparecchiature per le telecomunicazioni: Wonderful Education non sarà ritenuta responsabile di eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni della Piattaforma e delle sue funzioni, né della perdita dei Contenuti digitali dell'Utente.

Inoltre, l'Utente riconosce che la trasmissione di informazioni online e tramite la rete internet di per sé può essere soggetta a violazioni della sicurezza e che, nonostante tutte le cautele e le misure adottate da Wonderful Education, l'invio di contenuti o altre informazioni tramite la rete internet è sempre soggetto a dei rischi.

15.5. È esclusiva responsabilità dell'Utente, che esonera Wonderful Education da qualsivoglia responsabilità: (i) assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la Piattaforma; (ii) il possesso dei requisiti minimi di sistema indicati nella Scheda Tecnica, la cui verifica è onere del Utente; (iii) l'accesso illecito alla Piattaforma da parti di terzi, a causa della mancanza da parte dell'Utente di cautela nella custodia delle credenziali, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che l'Utente è tenuto ad adottare.

15.6. Wonderful Education, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, Wonderful Education ne darà informazione all'Utente tramite il Sito o tramite mail, ai sensi di quanto previsto dal successivo articolo 16 ("Forza Maggiore") insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

15.7. L'Utente si obbliga a tenere indenne Wonderful Education da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute da Wonderful Education quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dall'Utente con la Registrazione, con l'invio del Modulo d'Ordine, e comunque connesse alla immissione di dati e/o informazioni e/o altri contenuti audiovisivi e/o grafici sulla Piattaforma, così come con l'uso inappropriato dei "dati personali" e i c.d. dati sensibili, "categorie particolari di dati", come definiti dal Reg. GDPR n.679/2016; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo. L'Utente solleva Wonderful Education da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso della Piattaforma contrario a buona fede e/o illegale da parte dell'Utente stesso, di terzi ad esso collegati (anche ai sensi del precedente punto 3.5.) o terzi in genere che hanno avuto accesso alla Piattaforma grazie all'Utente.

15.8. Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge e le maggiori tutele garantite all'Utente qualora rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, la responsabilità di Wonderful Education nei confronti dell'Utente e dei terzi, per qualsivoglia titolo, sarà limitata al danno emergente per un ammontare non eccedente l'importo complessivo dei corrispettivi percepiti da Wonderful Education e pagati dall'Utente per i Servizi che hanno dato origine al danno e/o in ogni caso, se superiore, per un ammontare non eccedente l'importo di Euro 100,00 (cento). Wonderful Education non sarà, in ogni caso, tenuta al risarcimento di danni non prevedibili all'atto della Registrazione e/o conclusione del presente Contratto, nonché di danni consequenziali, incidentali, danni all'immagine o danni connessi a perdite, ivi incluse le perdite di profitti, di dati, di opportunità di risparmio o commerciali.

15.9. L'Utente riconosce che Wonderful Education concede l'accesso alla Piattaforma e presta i Servizi nell'interesse esclusivo dell'Utente. Pertanto, L'Utente manleverà e terrà indenne Wonderful Education da qualsiasi pretesa avanzata da terzi in relazione alla prestazione.

16. Forza Maggiore

16.1. Wonderful Education potrà sospendere, in tutto o in parte, l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa a causa di un impedimento se e nella misura in cui:

- a) detto impedimento sia fuori dal ragionevole controllo di Wonderful Education;
 - b) Wonderful Education non potesse ragionevolmente prevedere, al momento della Registrazione e/o della conclusione del Contratto, il verificarsi di tale impedimento; e
 - c) Wonderful Education non possa ragionevolmente evitare o superare gli effetti di tale impedimento ricorrendo a modalità alternative equivalenti e/o che non alterino l'equilibrio contrattuale tra le parti,
- e comunque in caso di Forza Maggiore.

16.2. Nel caso in cui si verificano gli eventi di cui al punto 16.1., Wonderful Education è esonerata dall'obbligo di adempiere alle sue obbligazioni contrattuali, a partire dal momento in cui si verifica l'impedimento. Wonderful Education darà prontamente notizia all'Utente del verificarsi dell'impedimento. Nel caso in cui si verificano i casi di cui al presente articolo,

Wonderful Education è esonerata da qualsiasi responsabilità per danni, indennizzi o altro rimedio contrattuale per inadempimento contrattuale.

16.3. Qualora la durata dell'impedimento e/o comunque del mancato adempimento prosegua per oltre 30 (trenta) giorni consecutivi, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra parte con un preavviso di 3 (tre) giorni lavorativi. In tal caso l'Utente avrà diritto al rimborso di quella sola parte di Corrispettivo in misura proporzionale al periodo di utilizzo residuo del Servizio a pagamento.

17. Attività dell'Utente

17.1. L'Utente, quale condizione per l'utilizzo della Piattaforma e/o prestazione dei Servizi a pagamento da parte di Wonderful Education, si impegna a: (i) eseguire correttamente tutte le attività che deve eseguire in base alle presenti Condizioni Generali e a garantire l'accuratezza, la sicurezza, la completezza, la correttezza, l'aggiornamento e veridicità dei dati forniti garantendo altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia di privacy, fiscale e civile; (ii) fornire tempestivamente a Wonderful Education tutte le informazioni ed i dati che potrebbero essere da essa richiesti per l'utilizzo della Piattaforma e/o l'esecuzione dei Servizi a pagamento e/o la manutenzione della Piattaforma in modo completo, affidabile ed accurato; (iii) utilizzare solamente i formati ed i canali richiesti da Wonderful Education; a tale proposito l'Utente riconosce che il rispetto di tale procedura da parte dell'Utente è fondamentale per tutelare l'integrità e la sicurezza dei dati trasmessi e manleva Wonderful Education, nella misura consentita dalla legge, da qualsiasi pregiudizio dovesse subire in ragione dell'inadempimento dell'Utente a tali procedure; (iv) ad utilizzare i servizi Wonderful Education per le sole finalità personali e/o per finalità didattiche e di apprendimento, e mai per scopi commerciali e/o di lucro.

17.2. È fatto divieto di utilizzare la Piattaforma al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, contenuti, file, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- (b) violino la proprietà intellettuale e/o i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di titolarità di terzi;
- (c) siano in contrasto con la normativa in materia di protezione dei dati personali;
- (d) siano in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;
- (e) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (f) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- (g) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale.

E' fatto divieto all'Utente di far visualizzare la Piattaforma all'interno di un frame su un altro sito Web. L'Utente non utilizzerà i contenuti online della Piattaforma (integralmente o parti di essi) per creare opere derivate e/o per un utilizzo commerciale. Qualsiasi uso illecito e fraudolento della Piattaforma Wonderful Education da parte dell'Utente, accertato a discrezione di Wonderful Education, potrà determinare l'immediata risoluzione del rapporto e sospensione/cancellazione dell'account dell'Utente, nonché in caso di acquisto di servizi a pagamento la risoluzione del Contratto ex articolo 1456 c.c. a favore di Wonderful Education ai sensi del successivo articolo 20 delle presenti Condizioni Generali.

18. Garanzia legale e assistenza.

18.1. I Servizi erogati ai sensi del Contratto da Wonderful Education all'Utente, quando "consumatore" ai sensi delle definizioni di cui alla normativa del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità di cui agli artt. 135-octies-135-vicies ter della normativa citata. Per fruire dell'assistenza in garanzia, l'Utente dovrà conservare la ricevuta/fattura ricevuta da Wonderful Education via e-mail. Ai sensi della citata normativa, l'Utente deve ricevere i Servizi digitali conformi a quanto previsto nel Contratto e nella Scheda Tecnica e nella descrizione presente sul Sito, oltre che ragionevolmente attesi dall' Utente. Inoltre, verrà mantenuto informato sugli eventuali aggiornamenti disponibili (se applicabili a quanto acquistato), anche di sicurezza, per mantenere la conformità dei predetti Servizi – se l'Utente non provvede agli aggiornamenti segnalati non potrà più pretendere la conformità dei Contenuti Digitali o dei Servizi.

18.2. La garanzia legale in favore dell'Utente copre i difetti di conformità, esistenti al momento della fornitura del Servizio – che si siano manifestati entro due anni dalla fornitura stessa. Se il contratto prevede la fornitura continuativa per un periodo di tempo, il professionista risponde di un difetto di conformità, a norma degli articoli 135-decies, commi 4 e 5, 135-undecies e 135-duodecies se il difetto si manifesta o risulta evidente nel periodo di tempo durante il quale il contenuto digitale o il servizio digitale deve essere fornito a norma del contratto. L'azione diretta a far valere i difetti emersi nel corso della fornitura e non dolosamente occultati dal professionista si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dall'ultimo atto di fornitura. Il consumatore collabora con il professionista per quanto ragionevolmente possibile e necessario al fine di accertare la causa del difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio digitale.

18.2. In caso di difetto di conformità, l'Utente consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto se il difetto non è di lieve entità, secondo le previsioni dell'art. 135 duodevicies del Codice del Consumo per i contenuti o servizi digitali. L'Utente dovrà inoltrare apposita richiesta di risoluzione/rimedio in forza di esercizio del diritto alla garanzia legale di conformità, contattando appositamente Wonderful Education al Servizio Assistenza di cui all'articolo 19 ("Reclami e Comunicazioni"). Ricevuta la comunicazione, Wonderful Education ricontatterà l'Utente per comunicare le modalità di rimedio al difetto riscontrato. Una volta verificato quanto asserito dall'Utente, Wonderful Education provvederà ad applicare i rimedi disponibili e applicabili al caso concreto. Se, in seguito alla richiesta, Wonderful Education constata che il difetto denunciato non integra oggettivamente un difetto di conformità, all'Utente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, se sostenuti da Wonderful Education. L'accesso alla garanzia legale di cui sopra è sempre subordinato ad adeguata verifica da parte di Wonderful Education circa la rispondenza di quanto dichiarato dall'Utente ai presupposti di legge e contrattuali per il suo esercizio.

19. Reclami e Comunicazioni

19.1. Per qualsiasi informazione o reclamo, o per qualsiasi comunicazione relativa alle Condizioni Generali, agli ordini e/o ai servizi, l'Utente può rivolgersi gratuitamente al Servizio Assistenza tramite l'indirizzo email academy@fem.digital;

19.2. Qualora l'Utente abbia ragione di ritenere che i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale suoi o di terzi siano stati violati tramite la Piattaforma, è invitato a trasmettere una comunicazione all'indirizzo indicato al punto 19.1.. La comunicazione dovrà contenere:

- una descrizione dell'opera protetta che si ritiene sia stata violata;
- una descrizione di dove si trova il materiale in presunta violazione sul Sito e/o sulla Piattaforma;
- i recapiti dell'Utente che invia la segnalazione.

Wonderful Education si riserva il diritto di rimuovere o disabilitare i contenuti presuntivamente in violazione e di sospendere o chiudere gli account degli utenti trasgressori.

19.3. Si precisa che, laddove l'Utente decidesse di utilizzare un qualsiasi altro canale o forma di comunicazione (a titolo esemplificativo: posta ordinaria, fax, chiamate a un numero telefonico a pagamento) rispetto a quelli sopra descritti, Wonderful Education non sarà tenuta in alcun caso al rimborso delle relative spese eventualmente sostenute dall'Utente.

20. Disattivazione dell'account e Risoluzione del rapporto con l'Utente e/o del Contratto.

20.1. L'Utente può disattivare la propria Registrazione in qualsiasi momento, come disciplinato al punto 5.5. che precede. In caso di acquisto di Servizi a Pagamento, l'Utente che disattiva la propria Registrazione ai sensi del presente articolo, non avrà diritto ad alcun rimborso, fatto salve le disposizioni in tema di recesso di cui alle presenti Condizioni Generali e la normativa inderogabile di legge a tutela del consumatore.

20.2 L'Utente potrà sempre risolvere il Contratto quando sussistono le condizioni indicate dalle disposizioni dedicate del Codice del Consumo e dalle altre norme di legge applicabili e inderogabili, nei modi e con gli effetti di quanto indicato da tali normative.

20.3. Wonderful Education potrà disattivare l'account dell'Utente in qualsiasi momento, dando un preavviso di 30 giorni, anche senza motivo. In tal caso, entro 24 ore dall'effettività del recesso, Wonderful Education provvederà come disciplinato ai sensi del punto 5.5. che precede. In caso di acquisto di Servizi a Pagamento, Wonderful Education che ha disattivato la Registrazione dell'Utente ai sensi del presente articolo, si impegna al rimborso del Corrispettivo versato dall'Utente, proporzionalmente al periodo di utilizzo residuo del Servizio a pagamento, ma nessun ulteriore rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni sarà dovuto all'Utente.

20.4. Wonderful Education può risolvere automaticamente il rapporto con l'Utente e cancellare il suo account e/o disabilitare i Servizi di cui al Contratto, in caso di inadempimento da parte dell'Utente, oltre che (limitatamente ai Servizi acquistati) per mancato pagamento puntuale del Corrispettivo (in tutto o in parte), qualora si rivelassero inaccurate le dichiarazioni rese ai punti 5.2., 11.2. o per violazione del punto 11.7, o per inadempimento alle

disposizioni di cui agli artt. 3.5., 10, 14, 15 e 17, delle presenti Condizioni Generali. In caso di risoluzione per inadempimento dell'Utente, il Corrispettivo versato per l'acquisto dei Servizi a pagamento sarà trattenuto da Wonderful Education a titolo di risarcimento, fatto salvo il maggior danno.

21. Disposizioni Generali

21.1. Qualsiasi modifica, proroga o integrazione del Contratto dovrà risultare da atto scritto e sarà efficace al momento della sottoscrizione di entrambe le Parti.

21.2. L'Utente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti dallo stesso derivanti senza il preventivo consenso scritto di Wonderful Education.

21.3. Se una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente Contratto fosse dichiarata invalida o non applicabile, tale disposizione si considererà come non apposta e tutte le altre disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci. In caso di discrepanza tra quanto indicato nel Modulo d'Ordine e le presenti condizioni generali, prevarrà il primo.

22. Privacy

22.1. Wonderful Education non raccoglie dati c.d. sensibili degli Utenti ai sensi dell'articolo 9 del regolamento unione europea n. 679/2016 (GDPR).

22.2. Con riferimento ai dati propri dell'Utente, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le informazioni in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 13, regolamento unione europea n. 679/2016 (GDPR), pubblicate al link [privacy policy](#) -- la cui conferma di lettura e accettazione del trattamento ivi descritto è condizione necessaria per accedere il completamento dell'invio del Modulo di Registrazione.

La policy sulla privacy è altresì inviata con la E-mail di Conferma della Registrazione, come allegato della stessa in formato pdf.

22.3. L'Utente è tenuto altresì, sempre condizione necessaria per completare il processo di Registrazione alla Piattaforma, a firmare il Data Protection Agreement (DPA) di tempo in tempo in vigore se richiesto da Wonderful Education.

23. Legge applicabile, Giurisdizione

23.1. Il presente contratto sarà disciplinato dalla legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

23.2. Il consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione di qualsivoglia controversia tra

Wonderful Education e consumatore. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europa al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica di Wonderful Education da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: wonderfuleducationsrl@legalmail.it.

23.3. Qualora **l'Utente rivesta la qualifica di "consumatore"** ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni), **e non intenda avvalersi del meccanismo di risoluzione di cui al paragrafo 23.2. e/o l'Utente non aderisca al tentativo di conciliazione di cui al punto precedente, ovvero qualora tale tentativo dovesse avere esito negativo, qualsiasi controversia tra Wonderful Education e l'Utente, inerente al contratto e/o alle presenti Condizioni Generali (ad esempio, ma non in via esaustiva la loro validità e/o l'interpretazione e/o la violazione e/o il termine), sarà devoluta all'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione l'Utente ha la residenza o il domicilio elettivo.**

23.4. Qualora **l'Utente non rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo** (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni), qualsiasi controversia tra Wonderful Education e l'Utente, inerente al contratto e/o alle presenti Condizioni Generali (ad esempio, ma non in via esaustiva la loro validità e/o l'interpretazione e/o la violazione e/o il termine), **sarà devoluta in via esclusiva alla competenza dell'autorità giudiziaria italiana del foro di Bologna.**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano, L'Utente accettando il Modulo d'Ordine, dichiara altresì di aver letto, compreso e **specificatamente approvato** i diritti e gli obblighi di cui alle clausole delle Condizioni Generali d'Utilizzo di cui agli artt. 3.5. (disposizioni sugli "invitati" dell'Utente), 4 ("Informazioni Relative alla Piattaforma"), 5 ("Registrazione alla Piattaforma"), 6 ("Acquisto dei servizi a pagamento"), 7 ("Diritto di Recesso del Consumatore dai Servizi a Pagamento"), 8 ("Corrispettivo dei Servizi a pagamento), 9.2 ("Password e sicurezza dell'Utente"), 10 ("Diritti di proprietà intellettuale e industriale di Wonderful Education"), 11 ("Diritti di proprietà industriale e intellettuale dell'Utente"), 12 ("Utilizzo di tecnologie di terze parti"), 13 ("Modifiche Unilaterali"), 14.2, 15 ("Attività di Wonderful Education e limitazioni di responsabilità"), 16.2., 17 ("Attività dell'Utente"), 18 ("Garanzia legale e assistenza"), 20 ("Disattivazione dell'account e risoluzione del contratto"), 23 ("Legge Applicabile e Giurisdizione").

